**DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM:**

[Pomáháme dětem – Dětské krizové centrum (ditekrize.cz)](https://www.ditekrize.cz/pomahame-detem/)
**Každý z nás se někdy může dostat do situace, kdy si neví rady nebo prožívá něco, s čím by se rád někomu svěřil…Může se však stydět o tom někomu říct či mít obavy z reakce okolí, někdy nemusí být snadné najít ta pravá slova či někoho, kdo by ho vyslechl…**

Ať už to máš tak či onak a vstoupil jsi na naše webové stránky kvůli sobě či někomu jinému, můžeš se na nás obrátit. Na Lince důvěry Dětského krizového centra si můžeš promluvit s někým, kdo ti bude naslouchat a pomůže ti s hledáním možného řešení.

**S čím se na nás můžeš obrátit?**

Děti i dospělí se na nás obracejí s různými příběhy a zkušenostmi. Někdy napíší krátký dotaz, někdy zavolají a můžeme si s nimi popovídat o tom, co prožívají. Je pro nás důležité pozorně vyslechnout to, co volající zažívá, porozumět tomu, co se v jeho situaci děje a jak se cítí. Chceme jim vyjádřit naši podporu a ocenit je za to, že našli sílu a kontaktovali nás. Někdy to pro ně není jednoduché. Je však dobře, že pro sebe hledají pomoc, protože nemusí být sami a pomoc někoho dospělého si zaslouží. Pokud přemýšlíš, zda zavolat na Linku důvěry nebo jsi zvědavý/á, s čím se na nás lidé obrací, můžeš se podívat na příběhy, které pro naše internetové stránky napsali žáci ZŠ a ke kterým jsme zpracovali několik odpovědí. Neboj, tyto příběhy nejsou skutečné, jsou upravené pro náš web.

U nás jsou příběhy volajících v bezpečí.

**Jsme ti nepřetržitě k dispozici na telefonních číslech 241 484 149 nebo 777 715 215, na kterých si s námi můžeš popovídat. Možnost zasílání SMS zpráv je blokována operátorem. Spojit se s námi můžeš také prostřednictvím [skypu, emailu, chatu](https://www.ditekrize.cz/kontakt/).**

**Od 1.7.2017 jsme zavedli nové telefonní číslo 778 510 510 pro rizika kyberprostoru. Na tomto čísle můžeš řešit cokoliv, co jsi prožil, prožila v kyberprostoru jako nepříjemné, znejišťující, ohrožující aj.  I toto číslo je ti k dispozici nepřetržitě.**

**S čím se na nás můžeš obrátit?**
Pokud přemýšlíš, zda zavolat na Linku důvěry nebo jsi zvědavý/á, s čím se na nás lidé obrací, můžeš se podívat na naše ilustrující příběhy.

**Jak to bude vypadat, když se na LD DKC dovoláš?**

Ozve se: „Linka důvěry Dětského krizového centra, dobrý den.“
Není nutné se představovat, naše linka je anonymní. To znamená, že nám nemusíš říkat žádné údaje, které nechceš, abychom věděli. Tato anonymita platí i pro naše pracovníky.

**Co když je telefon obsazený či se hlásí jako nedostupný?**

V tu chvíli mluvíme s tím, kdo se dovolal před tebou. Zkus za chvíli znovu zavolat. Nevzdávej to.

**Vidíme tvoje telefonní číslo?**

Ctíme anonymitu volajícího, proto tvoje telefonní číslo ani nevidíme, ani ho nemůžeme nijak dohledat. Víme o tobě jen to, co nám řekneš.

**Je můj hovor nahráván?**

Žádné hovory se na LD DKC nikdy nenahrávají.
Proto se nemusíš bát, že by byl tvůj hovor nějakým způsobem nahráván nebo monitorován.

**Kolik mě bude hovor stát?**

Volání je zpoplatněno dle aktuálního tarifu, který máš nastavený na tvém telefonu.

#### NONSTOP Linka důvěry

**pevná linka:****241 484 149** **mobil:****777 715 215** **rizika kyberprostoru:****778 510 510** **e-mail:****problem@ditekrize.cz**

**skype Linka důvěry: ld\_dkc**[**on-line chat**](https://elinka.internetporadna.cz/)

**Linka důvěry Dětského krizového centra funguje nonstop.**

**Linka důvěry je určena dětem i dospělým osobám.**

**Linka důvěry má specializované telefonní číslo na rizika kyberprostoru,**[**viz kontakty.**](https://www.ditekrize.cz/kontakt/)

**Linka důvěry Dětského krizového centra (DKC) funguje od září roku 1996 v nepřetržitém provozu. Posláním Linky důvěry DKC je nepřetržitě dostupná odborná pomoc v krizi pro děti i dospělé, kteří se v nějaké podobě setkali s problematikou syndromu CAN (Child Abuse and Neglect), ať již jako přímé nebo nepřímé oběti ve své vlastní rodině nebo v bezprostředním okolí.**

**Služby Linky důvěry DKC mohou využít také všichni lidé v krizové životní situaci, která se může týkat různých oblastí života.**

**Za dobu více než 20ti let existence přibyly i další komunikační kanály využívané pro pomoc dětem a jejich rodinám. V současné době je možné se na pracovníky Linky důvěry obrátit také prostřednictvím emailu, chatu a služby Skype (viz kontakty).**

**Kvalita LD DKC byla oficiálně stvrzena v září 2005 udělením akreditace Českou asociací pracovníků linek důvěry (ČAPLD). LD DKC se řadí mezi přední Linky důvěry v celé ČR.**

**Jestliže se Vám tedy ve výše zmíněných časech neozýváme, hovoříme či chatujeme s jiným klientem. V takových chvílích prosíme o strpení. Pokud nás kontaktujete poté, co hovor na telefonu, Skypu nebo chatu skončí, budeme se Vám samozřejmě plně věnovat.**

**Další informace naleznete v Interních předpisech Dětského krizového centra.**

**Krizové centrum**

**+420 241 480 511**

**+420 777 664 672**

**E-mail:****ambulance@ditekrize.cz**

**Adresa:  V Zápolí 1250/21, 141 00 Praha 4**

[**Jak ti můžeme pomoci?**](https://www.ditekrize.cz/jak-ti-muzeme-pomoci/)